

Публичная оферта на стендап и услуги общественного питания

Публичная оферта заведения на стендап и услуги общественного питания адресована физическим и юридическим лицам. Приобретение напитков в Заведении, а также оформление заказа на сайте <https://standupcafe.ru> считается безоговорочным акцептом всех условий Оферты.

Акцепт условий оферты является основанием для обработки персональных данных без отдельного согласия на обработку.

1. Основные условия

1.1. Заведение оказывает, а зритель принимает и оплачивает услуги:

услуги общественного питания в заведении "StandUp Cafe";

услуги выступления артиста в юмористическом жанре стендап-комедии (далее — стендап, стендап-выступление, мероприятие).

1.1.1. Услуги оказываются по адресу город Москва, улица Покровка, дом 16, 2 этаж, "StandUp Cafe".

1.2. Заведение указывает в билете время и дату выступления, а также сценический псевдоним или имя артиста, непосредственно оказывающего услугу выступления в юмористическом жанре стендап-комедии. Заведение может также указать продолжительность выступления отдельного артиста и иную информацию.

1.3. Выступление артиста начинается не позднее часа с даты и времени, указанных на билете.

1.4. Зритель обязуется обеспечить присутствие на выступлении не позднее 10 минут со времени начала выступления. При опоздании заведение вправе применить правила оферты об опоздании на выступление.

1.5. Услуга считается оказанной в случае, если выступление артиста состоялось. К услуге не могут быть предъявлены оценочные требования о качестве, так как заведение не отвечает за отсутствие у зрителей чувства юмора.

1.6. Зритель вправе связаться с заведением по телефону, указанному на сайте.

1.7. Заведение вправе отказать зрителю в доступе на выступление, если зрителю не исполнилось 18 лет.

1.8. Доступ зрителя на выступление осуществляется заведением по билету, удостоверяющий право предъявителя на посещение стендапа в месте и время, указанные в билете.

1.9. Режим работы указан на информационной вывеске на входе в заведение.

1.10. Услуги оказываются в соответствии с требованиями законодательства РФ, в том числе с Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 N 1515.

2. Билеты

2.1. Покупка, получение и предъявление

2.1.1. Билет поступает в течение 15 минут с даты списания денежных средств со счёта зрителя.

2.1.2. Заведение направляет зрителю билет в виде электронного документа в формате PDF на электронный адрес, указанный при оформлении заказа и покупке билета.

2.1.3. Зритель указывает и проверяет электронный адрес, указанный при оформлении заказа и покупке билета, а также информацию, содержащуюся в билете: название мероприятия, дату, время и возрастные ограничения.

2.1.4. Заведение вправе требовать билет в распечатанном виде и документ, удостоверяющий личность, для проверки права зрителя на получения услуги.

2.1.5. Зритель самостоятельно распечатывает билет.

2.1.6. Зритель несет ответственность за сохранность и защиту билета от несанкционированного копирования третьими лицами. В случае копирования билета доступ на выступление будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

2.1.7. В случае, если зрителю, опоздавшему на выступление на 30 и более минут, отказано в доступе на выступление, а равно билет такого зрителя аннулирован, то заведение вправе выставить такой билет на продажу.

2.2. Возврат билетов

2.2.1. Зритель вправе осуществить возврат билетов в соответствии с законодательством и условиями оферты.

2.2.2. При возврате билета денежные средства, уплаченные за билет, возвращаются зрителю способом, аналогичным способу покупки билетов.

2.2.3. Для возврата денежных средств необходимо направить на электронный адрес заведения заявление о возврате денежных средств с приложением копии паспорта. Электронный адрес заведения — standupcafe@yandex.ru

2.2.4. Деньги за возвращённые билеты будут переведены на счёт зрителя в течение 30 дней со дня получения заявления о возврате денежных средств и при наличии оснований для возврата.

2.2.5. Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу standupcafe@yandex.ru

3. Расчёты

3.1. Продажа билетов прекращается в момент выкупа всех билетов. Заведение вправе предложить для покупки билеты зрителей, отказавшихся от услуги.

3.2. Зритель оплачивает денежные средства за соответствующее количество билетов на условиях платёжного оператора, либо на условиях, предоставляемых Заведением на странице стендап-выступления на сайте.

3.3. Оплата производится в безналичном порядке на странице мероприятия. Правила и условия списания денежных средств для оплаты устанавливаются платёжными операторами или самим заведением.

3.4. Билет считается оплаченным с момента получения зрителем билета на мероприятия на электронную почту либо иным образом, указанным заведением дополнительно.

3.5. Фактические расходы заведения при возврате билетов составляют 10% от стоимости билета.

3.6. Заведение не платит НДС, так как применяет упрощенную систему налогообложения.

3.7. Акцептом оферты зритель выражает согласие на совершения дарения денежных средств (чаевые) в размере 10% от стоимости заказанных напитков и еды в пользу официанта заведения, который обслуживал зрителя. Чаевые включаются в стоимость заказа, списываются в безналичном порядке со счёта зрителя после предоставления последним платёжного средства — банковская карта, телефон с Apple Pay, Google Pay и иные способы платежей, предоставленные зрителем. Зритель вправе отказаться от оплаты чаевых в любой момент, а заведение обязуется в сроки, установленные платёжным оператором возвратить денежные средства, но не позднее сроков, установленных законом.

3.8. Зритель вправе использовать скидки, предоставляемые заведением, для уменьшения итоговой стоимости заказа. При оплате одного заказа может быть использована одна скидка. Суммирование скидок невозможно.

4. Отмена, замена или перенос стендапа

4.1. Мероприятия могут быть отменены, заменены на другие мероприятия или перенесены на другие даты в любой момент по решению заведения. Возврат денег по отмененным, замененным или перенесенным мероприятиям осуществляется без штрафов и взимания дополнительных расходов.

4.2. Информация об отменах, заменах и переносах мероприятий, а также о порядке возврата денежных средств Зрителям, размещается на сайте <https://standupcafe.ru> или приходит в виде SMS уведомления.

4.3. В случае возврата билета заведение вправе предложить взамен возврата денег билеты на иные мероприятия.

5. Ответственность

5.1. В случае, если зритель опоздал к началу выступления на 30 или более минут, а равно в случае, если зритель не соблюдает правила заведения на стендап-выступлении, то заведение по своему выбору вправе совершить следующие действия: отказать зрителю в доступе на выступление, аннулировать билет, вернуть оплату, удалить зрителя со стендап-выступления, предъявить к уплате штраф в размере стоимости билета зрителя, а у зрителя возникает обязанность по уплате выставленного штрафа.

5.2. Заведение вправе произвести зачёт однородных обязательств, в том числе предъявленных зрителю штрафов к стоимости приобретённого билета.

5.3. В случае, если выступление артиста не состоялось по вине артиста, то заведение не несёт ответственности за нарушение обязательств по оказанию услуги в виде неустоек, штрафов, пени. В таком случае заведение обязано возвратить полученные за выступление денежные средства в течение 30 дней с даты получения требования зрителя.

5.4. Зритель обязан самостоятельно ознакомиться с внутренними правилами площадки заведения и соблюдать их. При не соблюдении правил, заведение вправе.

6. Иные условия

6.1. Стороны не подписывают акты. Отсутствие претензии в течение 2 часов после окончания стендапа подтверждает качество.

6.2. Зритель даёт заведению согласие на фото- и видеосъемку своего изображения на выстулении для фиксации факта оказания услуг.

6.3. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.4. Срок для соблюдения претензионного порядка разрешения споров — 10 дней.

6.5. Права требования уступке не подлежат.

6.6. Оферта действует бессрочно.

7. Заведение

ООО «БОРОДА МОС»

ИНН 9709029824

Адрес: 101000, город Москва, улица Покровка, дом 16