

## **Публичная оферта на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия**

1. Настоящее пользовательское соглашение является публичной офертой (далее - «Оферта») на заключение договора купли-продажи Билетов (далее – «Договор») в сети Интернет.

2. Индивидуальный предприниматель Липкин Роман Яковлевич (далее – «Продавец»), адресует данную публичную оферту любому лицу (далее – «Покупатель»), желающему приобрести Билет на соответствующее Мероприятие на Интернет-ресурсе <https://standupcafe.ru/>

3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных в настоящем Договоре условий, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, осуществляет покупку Билетов в соответствии с условиями настоящего Договора.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Билета Покупателем в полном объеме является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4. На основании вышеизложенного, Покупателю рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом данной публичной оферты и, в том случае, если Покупатель не согласен с каким-либо пунктом Оферты, ему предлагается отказаться от покупки билетов, предоставляемых Продавцом. Данная публичная оферта является официальным документом и публикуется на интернет-сайте <https://standupcafe.ru/>

5. Для того, чтобы заключить Договор купли-продажи Билета и/или сопутствующих товаров и услуг, лицо должно принять настоящую Оферту, то есть выразить свое согласие на заключение договора на условиях, указанных в этой оферте (осуществить акцепт настоящей публичной оферты), для этого Покупателю необходимо:

выбрать соответствующее Мероприятие на сайте <https://standupcafe.ru/>

или через Виджет, расположенный на сайте или в социальных сетях Организатора;

указать количество приобретаемых Билетов/сопутствующих товаров или услуг;

указать данные Покупателя, необходимые для осуществления платежа и последующего получения Билета;

подтвердить согласие на покупку Билета;

осуществить в полном объеме оплату по Договору купли-продажи Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг согласно условиям настоящей оферты.

6. Если лицо произвело оплату и/или использует Интернет-ресурс <https://standupcafe.ru/> то считается, что указанное лицо согласно с текстом настоящей оферты (приняло все условия настоящей оферты).

7. С правилами посещения мероприятий можно ознакомиться на странице Организатора по адресу <https://standupcafe.ru/>

### **Договор купли-продажи Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг**

Индивидуальный предприниматель Липкин Роман Яковлевич, действующего на основании договора от имени и по поручению Организатора, именуемое в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и любое физическое или юридическое лицо акцептовавшее оферту, именуемое в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, далее вместе

именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

### **Термины и определения, используемые в договоре**

*Организатор* – юридическое, осуществляющее действия по организации Мероприятия, реализующее сопутствующие товары и зарегистрированное в качестве Организатора на Интернет- ресурсе Продавца

*Распространитель* – лицо, заключившее с Продавцом соответствующий партнерский договор о Распространении Билетов посредством виджета Продавца, установленного на Третьем сайте.

*Мероприятие* – События в сфере культуры, искусства, образования (обучения), отдыха, а также социальные события, которые организует и проводит Организатор, либо поручившее Организатору организовать продажу Билетов третье лицо, проходящие в России, информация о которых размещена Организатором на Интернет-ресурсе Продавца: <https://standupsafe.fun/>

*Забронированный Билет* – Билет, оплаченный Покупателем, содержащий идентификационные данные Покупателя, данные о Мероприятии. Такие данные позволяют Покупателю получить информацию о месте и времени проведения Мероприятия, принимать участие в Мероприятии на условиях, предусмотренных Организатором, и являются достаточными для такого участия.

*Покупатель* – физическое или юридическое лицо, обратившееся к информационным материалам и сервисам Продавца, путем посещения Интернет-ресурса <https://standupsafe.fun/> а также заключившее данный договор купли-продажи Билетов.

*Билет* – электронный Билет, приглашение или иной документ, дающий право на участие в Мероприятии.

*Интернет-ресурс* – веб-сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет: <https://standupsafe.ru/>

*Виджет* – инструмент электронных продаж (баннер, афиша, кнопка).

*Номинальная стоимость билета* – стоимость посещения Мероприятия, установленная Организатором для всех третьих лиц, указана на Билете.

*Сервисный Сбор* - денежные средства, взимаемые с Покупателя, при реализации ему Билета за оказываемые Продавцом услуги по бронированию, доступу в систему, оформлению, формированию и реализации Билетов, а также по информационной поддержке Покупателя, посредством сайта, а равно по иным каналам связи.

*Кассовый чек* – электронный кассовый чек, предоставляемый на электронную почту клиента или телефон, указанные при оформлении заказа через сайт/ виджет/кнопку, и подтверждающий оплату или возврат Электронного билета в соответствии с 54-ФЗ от 22.05.03 г. о применении контрольно- кассовой техники. Электронный чек не является билетом и не может быть основанием для пропуска на мероприятие. Электронный чек предоставляется клиенту в течении 24 часов. По желанию клиента чек может быть запрошен повторно.

В случае технических сбоев время предоставления чека может быть увеличено.

□

## **1. Предмет договора**

1.1. Продавец продает, а Покупатель принимает и оплачивает Билеты на Мероприятия, выбранные Покупателем на сайте <https://standupcafe.ru/> или через Виджет.

1.2. Продавец действует от имени Организатора на основании отдельного договора между Продавцом и Организатором. Все обязательства по проведению Мероприятия и его посещению возникают непосредственно между Покупателем и Организатором. Ответственность за действительность и исполнимость Мероприятия несет Организатор единолично. Данные Организатора указываются в информации о Мероприятии на Интернет-ресурсе

Продавца.

## 2. Приобретение Билетов

2.1. Покупатель обязан ознакомиться с условиями проведения Мероприятия, Билеты на которое он намеревается приобрести. Покупатель признает, что, приобретая Билеты, он ознакомлен с информацией, правилами и условиями проведения Мероприятия, и согласен приобрести эти Билеты на таких условиях.

2.1.1. Правила посещения мероприятия расположены на сайте Организатора по адресу <https://www standupcafe.ru/>

2.1.2. Условия проведения Мероприятия содержатся на официальном сайте Продавца <https://standupcafe.ru/> на странице Мероприятия и включают в себя следующие сведения:

Об Организаторе, включая его полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения);

О потребительских свойствах Мероприятия как продукта - о дате, времени начала и месте проведения Мероприятия, о программе Мероприятия, об условиях посещения Мероприятия, о правилах и требованиях, установленных организаторами Мероприятия;

Об общей цене (в рублях) свободных мест, на которые могут быть приобретены Билеты на Мероприятие, а также об условиях акционной продажи Билетов, если таковые условия имеются;

О возрастной категории лиц, допускаемых на Мероприятие;

Об иных особенностях Мероприятия;

Об условиях возврата денежных средств в случае отмены, замены, переноса, изменения состава участников Мероприятия.

2.2. Приобретение Билетов осуществляется через Интернет-ресурс Продавца или с помощью виджета Продавца, размещенного на интернет страницах Организаторов и Распространителей. Приобретая Билет с помощью виджета Продавца, Покупатель соглашается с настоящей офертой. Продавец для связи с Покупателем использует исключительно ту контактную информацию, которая оставлена на Интернет-ресурсе Покупателем. Покупатель

дает согласие Продавцу на обработку данных Покупателя.

2.3. Для приобретения Билетов Покупателю необходимо выбрать соответствующее Мероприятие; указать количество приобретаемых Билетов, а также данные Покупателя, необходимые для осуществления платежа и последующего получения Билета; после чего, произвести в полном объеме оплату по Договору купли-продажи Билетов согласно условиям настоящей оферты.

2.4. Забронированный Билет считается оплаченным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца. В случае, если Покупателем не произведена оплата в установленный срок в полном объеме, Договор купли-продажи может быть расторгнут в связи с тем, что Продавец в одностороннем внесудебном порядке отказался от исполнения Договора купли-продажи Билетов в связи с истечением установленного срока (Забронированный Билет автоматически аннулируется и становится доступным для приобретения другими покупателями). При наступлении условий и обстоятельств, описанных в настоящем пункте, Договор считается расторгнутым автоматически, никаких дополнительных действий со стороны Продавца, в частности, отправление писем, уведомлений, не требуется.

2.5. □

2.6. Для того чтобы воспользоваться Забронированным Билетом, его необходимо распечатать/сохранить на мобильном телефоне или открыть по ссылке и предъявить перед входом и/или перед началом Мероприятия, если правила самого Мероприятия не предусматривают иного. При распечатке или сохранении Забронированного Билета в мобильном телефоне, Покупатель должен убедиться, что бумажная или электронная копия Билета содержит чёткий и детализированный штрих-код/QR-код, который можно будет распознать сканером в момент проверки Билета. В случае, если Покупатель предъявляет экземпляр копии Билета с нечитаемым штрих-код/QR-кодом, Организатор Мероприятия и третьи лица, осуществляющие контроль Билетов, оставляют за собой право не допускать Покупателя на Мероприятие до выяснения подлинности предъявленного Билета.

2.7. Покупатель принимает на себя ответственность о сохранении конфиденциальности данных Забронированного Билета, таких как ссылка на Забронированный Билет и/или

его номер/штрих-код/QR-код от третьих лиц.

Продавец не несет ответственности за наличие двойных билетов, поскольку с момента получения Забронированного Билета, его хранение и недопущение его копирования и/или иного воспроизведения является обязанностью Покупателя.

В случае возникновения сомнений в подлинности Забронированного Билета, выявления случаев «двойных» билетов, сотрудники зрелищного учреждения вправе отказать в посещении зрелищного мероприятия всем лицам, предъявившим спорный Забронированный Билет.

Покупатель соглашается с тем, что проход по одному Билету на Мероприятие возможен только один раз.

Покупатель гарантирует, что приобретает Билеты для личного некоммерческого использования.

### **3. Способы оплаты**

3.1. Стоимость Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг определяется Организатором самостоятельно и указывается в информации о Мероприятии.

Стоимость Билетов, продаваемых на Интернет-ресурсе может включать в себя Сервисный сбор в размере от 0% до 10% от стоимости Билета. Сумма Сервисного сбора является вознаграждением Продавца за бронирование/реализацию заказа Покупателя.

За перечисление денежных средств может взиматься комиссия (комиссионный тариф, сбор, плата за услуги и т.п.), которая не входит в стоимость Билета. Размер комиссии зависит от выбранной платежной системы.

### **4. Условия возврата денежных средств**

4.1. В случае, когда возврат Билета инициирован Покупателем, могут применяться следующие законодательно установленные правила возврата:

- в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 10 (десять) дней до дня мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 100 процентов Номинальной стоимости Билета;
- в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия

не позднее чем за 5 (пять) дней до дня мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 50 процентов Номинальной стоимости Билета;

- в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 3 (три) дня до дня мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 30 процентов Номинальной стоимости Билета.

- в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия менее, чем за 3 (три) дня до дня мероприятия, Лицензиар имеет право не возвращать стоимость Билета.

- в случае продажи Билетов на особых условиях (льготы, скидки), стоимость которых не подлежит возмещению Покупателям в случае возврата Билета, информация о таких Билетах доводится до сведения Лицензиара, с целью размещения такой информации при реализации Билетов Покупателям посредством Системы.

4.2. Днем обращения покупателя, является день получения соответствующего заявления Продавцом.

4.3. Для возврата денежных средств необходимо направить заявление о возврате денежных средств с приложением копии паспорта на Электронный адрес — [standupcafe@yandex.ru](mailto:standupcafe@yandex.ru)

4.4. Возврат билетов после начала мероприятия не производится.

4.5. Билеты, реализованные организатором в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки, промокоды), возврату не подлежат.

4.6. В случае возврата денежных средств Продавец обязуется перечислить их в течение 28 рабочих дней с момента аннуляции Забронированного Билета по реквизитам, с которых была произведена оплата за Билеты, и способом, аналогичным тому, каким была произведена оплата за аннулируемый Билет. Покупатель несет единоличную ответственность за невозможность возврата средств по реквизитам Покупателя, с которых была произведена оплата.

4.7. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом Сервисного сбора.

4.8. Продавец не производит возврат денежных средств Покупателю за не использованные или утерянные покупателем билеты.

## **5. Данные Покупателя**

5.1. Покупатель, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», дает свое согласие на обработку Продавцом (включая получение от него и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) персональных данных: фамилия, имя, отчество, номера личных телефонов, контактная информация, и любая иная информация, относящаяся к его личности, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Продавцу и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по своей воле и в своих интересах.

5.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Покупателя. Целями обработки персональных данных является исполнение Продавцом и Организатором своих обязательств перед Покупателями, а также проведение необходимых маркетинговых мероприятий.

5.3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и соглашениями между Сторонами.

5.4. Покупатель подтверждает то, что адрес электронной почты, указанный им при оформлении Забронированного билета, является общедоступной информацией.

5.5. Политика по обработке персональных данных Компании (Политика конфиденциальности) является в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О

персональных данных» (в редакции от 25.07.2011) общедоступной и постоянно расположена в настоящей оферте, опубликованной на сайте <https://standupcafe.ru/>

## **6. Прочие условия**

6.1. Настоящий Договор может быть изменен Продавцом в одностороннем внесудебном порядке путем размещения нового текста Договора на Интернет-ресурсе Продавца.

6.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

6.3. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров. Все претензии направляются почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок рассмотрения претензии составляет десять дней с момента ее получения Стороной.

6.4. В случае не достижения согласия путем разрешения спора в претензионном порядке все споры, вытекающие в связи с исполнением Сторонами настоящего договора, разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Настоящая Оферта может быть изменена Продавцом в одностороннем внесудебном порядке путем размещения нового текста по адресу <https://standupcafe.ru/>

6.6. Действующей редакцией Оферты считается последняя версия, размещенная на Интернет-ресурсе Продавца, в момент ее применения (в момент покупки Билета Покупателем) □