

Оферта на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия

1. Предмет Оферты

1.1 Настоящая оферта (далее - «Оферта») одновременно является договором присоединения, содержащим в себе условия приобретения билетов (далее - «Билет») на культурно-зрелищные мероприятия организуемые ООО «Борода Мос» (ИНН: 9709029824, далее - Продавец) (далее - «Мероприятие»), и пользовательским соглашением для использования сайта <https://standupcafe.ru/> в сети Интернет (далее - «Сайт»).

1.2 Продавец, адресует данную Оферту дееспособным лицам достигшем возраста 18 лет, которые указали свои персональные данные при покупке Билета и дали согласие на обработку персональных данных согласно правилам установленных Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» (далее – «Покупатель»).

Правила пользовательского соглашения для использования Сайта распространяются на любые лица, использующих Сайт.

Продавец удостоверяется о достижении лицом возраста 18 лет путём подтверждения Покупателем на Сайте при покупке Билета. Данная удостоверение считается заверением со стороны Покупателя в соответствии со ст. 431.2. Гражданского кодекса Российской Федерации. При нарушении данного Покупателем заверения, Продавец вправе отказаться от исполнения обязательств по Оферте и отказать Покупателю в допуске на Мероприятие.

1.3 В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, оплата Билета Покупателем в полном объеме является акцептом Оферты и предоставлением согласия на обработку персональных данных.

1.4 На основании вышеизложенного, приобретая Билет, Покупатель принимает все условия Оферты безоговорочно.

1.5 Для приобретения Билета и акцепта (принятия условий) Оферты Покупатель осуществляет следующие действия:

1) выбрать соответствующее Мероприятие на Сайте или через виджет, расположенный на сайте или в социальных сетях Продавца; указать количество приобретаемых Билетов и указать данные Покупателя, необходимые для осуществления платежа и последующего получения Билета;

2) подтвердить согласие на покупку Билета и согласие на обработку персональных данных;

3) осуществить в полном объеме оплату согласно условиям Оферты.

1.6 Оферта может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке путем размещения нового текста Оферты на Сайте.

Действующей редакцией Оферты считается версия, размещенная на Сайте.

1.7 Все споры или разногласия, возникающие между Покупателем и Продавцом по Оферте или в связи с ней, разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Правила приобретения Билетов

2. Термины и определения

Распространитель – лицо, заключившее с Продавцом соответствующий партнерский договор о Распространении Билетов посредством виджета Продавца, установленного на сайте Распространителя или иных интернет-сайтах.

Мероприятие – События в сфере культуры, искусства, образования (обучения), отдыха, а также социальные события, которые организует и проводит ООО «Борода Мос».

Билет – Билет, оплаченный Покупателем, содержащий идентификационные данные Покупателя, данные о Мероприятии. Такие данные позволяют Покупателю получить информацию о месте и времени проведения Мероприятия и принимать участие в Мероприятии.

Покупатель – физическое лицо подходящее под требования Оферты, обратившееся к информационным материалам и сервисам Продавца или путем посещения Сайта.

Билет – электронный Билет, приглашение или иной документ, дающий право на участие в Мероприятии.

Виджет – инструмент электронных продаж (баннер, афиша, кнопка).

Номинальная стоимость билета – стоимость посещения Мероприятия, указанная в Билете.

Сервисный Сбор - денежные средства, взимаемые с Покупателя, при реализации ему Билета за оказываемые Продавцом услуги по бронированию, доступу в систему, оформлению, формированию и реализации Билетов, а также по информационной поддержке Покупателя, посредством Сайта, а равно по иным каналам связи.

Кассовый чек – электронный кассовый чек, предоставляемый на электронную почту клиента или телефон, указанные при оформлении заказа через сайт/виджет/кнопку, и подтверждающий оплату или возврат Билета в соответствии с 54-ФЗ от 22.05.2003 г. «О применении контрольно- кассовой техники». Электронный чек не является билетом и не может быть основанием для пропуска на Мероприятие. Электронный чек предоставляется клиенту в течении 24 часов. По желанию клиента чек может быть запрошен повторно. В случае технических сбоев время предоставления чека может быть увеличено.

3. Порядок приобретения Билетов

3.1 Покупатель обязуется ознакомиться с условиями проведения Мероприятия, Билеты на которое он приобретает. Покупатель признает, что, приобретая Билеты, он ознакомлен с информацией, правилами и условиями проведения Мероприятия, и согласен приобрести эти Билеты на таких условиях.

3.2 Правила посещения Мероприятия указаны на Сайте и Оферте.

3.3 На Сайте также могут указываться следующие сведения:

- О потребительских свойствах Мероприятия как продукта - о дате, времени начала и месте проведения Мероприятия, о программе Мероприятия, об условиях посещения Мероприятия, о правилах и требованиях, установленных организаторами Мероприятия;

- Об общей цене (в рублях) свободных мест, на которые могут быть приобретены Билеты на Мероприятие, а также об условиях акционной продажи Билетов, если таковые условия имеются;

- О возрастной категории лиц, допускаемых на Мероприятие;

- Об иных особенностях Мероприятия;

- Об условиях возврата денежных средств в случае отмены, замены, переноса, изменения состава участников Мероприятия.

3.4 Приобретение Билетов осуществляется через Сайт или с помощью Виджета Продавца, размещенного на интернет страницах Распространителей. Приобретая Билет с помощью Виджета Продавца, Покупатель соглашается с Офертой Продавец для связи с Покупателем использует исключительно ту контактную информацию, которая оставлена на Сайте Покупателем. Покупатель дает согласие Продавцу на обработку данных Покупателя.

3.5 Для приобретения Билетов Покупателю необходимо выбрать соответствующее Мероприятие; указать количество приобретаемых Билетов, а также данные Покупателя, необходимые для осуществления платежа и последующего получения Билета; после чего, произвести в полном объеме оплату по Договору купли-продажи Билетов согласно условиям настоящей оферты.

3.6 Билет считается оплаченным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца. В случае, если Покупателем не произведена оплата в установленный срок в полном объеме.

3.7 Для того чтобы воспользоваться Билетом, его необходимо распечатать/сохранить на мобильном телефоне или открыть по ссылке и предъявить перед входом и/или перед началом Мероприятия, если правила самого Мероприятия не предусматривают иного. При распечатке или сохранении Билета в мобильном телефоне, Покупатель должен убедиться, что бумажная или электронная копия Билета содержит четкий и детализированный штрих-код/QR-код, который можно будет распознать сканером в момент проверки Билета. В случае, если Покупатель предъявляет экземпляр копии Билета с нечитаемым штрих-код/QR-кодом, сотрудники Продавца и третьи лица, осуществляющие контроль Билетов, оставляют за собой право не допускать Покупателя на Мероприятие до выяснения подлинности предъявленного Билета.

3.8 Покупатель принимает на себя ответственность о сохранении конфиденциальности данных Билета, таких как ссылка на Забронированный Билет и/или его номер/штрих-код/QR-код от третьих лиц. Продавец не несет ответственности при предъявлении Покупателем Билета, по которому уже произведен вход на Мероприятие. Первый предъявитель Билета считается Продавцом правомочным обладателем Билетом, пока не доказано обратное.

В случае возникновения сомнений в подлинности Билета, выявления случаев повторного предъявления Билетов, сотрудники Продавца вправе отказать в посещении Мероприятия всем лицам, предъявившим спорный Билет. Покупатель соглашается с тем, что проход по одному Билету на Мероприятие возможен только один раз. Покупатель гарантирует, что приобретает Билеты для личного некоммерческого использования.

4. Способы оплаты

4.1 Стоимость Билетов указывается Продавцом на Сайте для каждого Мероприятия.

4.2 Стоимость Билетов, продаваемых на Сайте и/или на сайтах Распространителей может включать в себя Сервисный сбор в размере, устанавливаемом Распространителем.

4.3 За перечисление денежных средств может взиматься комиссия (комиссионный тариф, сбор, плата за услуги и т.п.), которая не входит в стоимость Билета. Размер комиссии зависит от выбранной платежной системы.

5. Условия возврата денежных средств

5.1 В случае возврата Билета применяются правила, установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения» (далее - «Постановление»).

5.2 Днем обращения покупателя, является день получения соответствующего заявления Продавцом.

5.3 Для возврата денежных средств необходимо направить заявление о возврате денежных средств с приложением копии паспорта на Электронный адрес — support@standupcafe.ru

5.4 В случае отказа посетителя от посещения проводимого Продавцом зрелищного мероприятия Покупатель имеет право при возврате Билета:

- не позднее чем за 10 дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 100 процентов цены Билета;

- менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения Мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены Билета;

- менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения Мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены Билета.

В случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия, менее чем за 3 дня до дня проведения Мероприятия Продавец вправе не возвращать посетителю стоимость Билета. В иных предусмотренных Постановлением случаях стоимость Билетов возвращаются по правилам, установленных Постановлением.

5.5 Билеты, реализованные организатором в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения Билетов (в том числе льготы, скидки, промокоды), возврату не подлежат.

5.6 В случае возврата денежных средств Продавец обязуется перечислить их в течение 30 календарных дней с даты аннуляции Билета по реквизитам, с которых была произведена оплата за Билет, и способом, аналогичным тому, каким была произведена оплата за аннулируемый Билет. Продавец не несет ответственности за невозможность возврата средств по реквизитам Покупателя, с которых была произведена оплата.

5.7. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом Сервисного сбора.

5.8. Продавец не производит возврат денежных средств Покупателю за не использованные или утерянные покупателем Билеты.

6. Правила работы с персональными данными Покупателя

6.1 Покупатель, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», приобретая Билет дает свое согласие на обработку Продавцом (включая получение от него и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) персональных данных: фамилия, имя, отчество, номера личных телефонов, контактная информация, и любая иная информация, относящаяся к его личности, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Продавцу и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по своей воле и в своих интересах. Указанное согласие действует бессрочно. Указанное согласие может быть отозвано Покупателем в любой момент по соглашению сторон. В случае неправомерного использования предоставленных данных согласие отзывается письменным заявлением Покупателем с приложением доказательств неправомерного использования.

6.2 Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Покупателя. Целями обработки персональных данных является исполнение Продавцом и Распространителем своих обязательств перед Покупателями, а также проведение необходимых маркетинговых мероприятий. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется без согласия Покупателя.

6.3. Покупатель подтверждает то, что адрес электронной почты, указанный им при оформлении Билета, является общедоступной информацией.

6.4. Правила по обработке персональных данных Продавца является политикой в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» общедоступной и постоянно в Оферте на Сайте.

6.5 Приобретая Билет Покупатель даёт своё согласие на получение на указанную электронную почту и/или номер телефона сообщений и/или звонков информационного характера об акции и/или мероприятиях Продавца от третьих лиц.