

Правила посещения мероприятия в StandUp Cafe

Мы прилагаем все усилия, для создания комфортной и безопасной обстановки для посетителей, сотрудников, администрации и артистов. Приобретая билеты на мероприятия проходящие на территории StandUp Cafe, вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, описанные ниже.

1. Правила посещения мероприятия на территории StandUp Cafe

1.1 Проход осуществляется строго по билетам, а также по имени и номеру телефона, указанным при бронировании или покупке билета/его электронному коду.

1.2 Билет действителен для разового прохода на мероприятие одного или нескольких лиц, если это указано в билете.

1.3 Посетитель обязуется обеспечить присутствие на выступлении не позднее 10 минут со времени начала выступления.

1.4 Посещение мероприятия разрешено только лицам, достигшим 18 лет при предъявлении удостоверяющего документа.

1.5 Администрация вправе запретить посещение мероприятия, в случае отказа Посетителя от прохождения контроля, функцию которого выполняет Администрация, а также Служба Безопасности.

1.6 Администрация и сотрудники охраны вправе запретить проход в StandUp Cafe Посетителю:

- в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- в грязной и/или пачкающей одежде;

1.7 Администрация и сотрудники Служб Безопасности при обнаружении у Посетителя запрещенных к проносу вещей вправе изъять такие вещи и/или отказать Посетителю в посещении мероприятия.

1.8 При продаже алкогольной продукции, Администрация StandUp Cafe или сотрудники Служб Безопасности вправе потребовать от Посетителя предъявить документ, позволяющий достоверно установить его возраст.

1.9 Посетитель вправе сдать верхнюю одежду в гардероб. Администрация не несет ответственность за ценные вещи, сданные в гардероб.

1.10 Администрация StandUp Cafe не несет ответственности за сохранность личных вещей посетителей. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра.

2. Обязанности Посетителей

Во время нахождения на территории StandUp Cafe Посетители обязаны:

2.1 Соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения и правила пожарной безопасности;

2.2 Не допускать действий, способных привести к возникновению экстремальных ситуаций и создающих опасность для окружающих;

2.3 Бережно относиться к сооружениям и оборудованию объектов проведения мероприятия;

2.4 Вести себя уважительно по отношению к другим гражданам, Артистам, персоналу StandUp Cafe и сотрудникам Службы Безопасности;

2.5 Выполнять законные требования Администрации, сотрудников правоохранительных органов и сотрудников охраны StandUp Cafe;

2.6 При получении информации об эвакуации, действовать согласно указаниям сотрудников органов внутренних дел и Администрации StandUp Cafe, соблюдать спокойствие и не создавать паники;

2.7 Незамедлительно сообщать Администрации и сотрудникам Службы Безопасности обо всех случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, захвата людей в заложники и обо всех случаях возникновения задымления или пожара.

3. В помещении Клуба запрещается:

3.1 Проносить в помещение StandUp Cafe любые виды оружия (огнестрельное, холодное, травматическое, газовое и т.п.), колющие и режущие предметы, боеприпасы, специальные средства самообороны (газовые баллончики, электрошоковые устройства, светозвуковые гранаты и т.п.), легковоспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества и иные предметы, которые могут быть использованы для нанесения телесных повреждений;

3.2 Проносить в помещение StandUp Cafe алкогольные и безалкогольные напитки и продукты питания, приобретенные за пределами Клуба;

3.3 Проносить в помещение StandUp Cafe любые пиротехнические изделия (фальшфейеры, петарды, бенгальские свечи, хлопушки, салюты, сигнальные ракетницы, светошумовые спецсредства, дымовые шашки и прочее);

3.4 Выбрасывать любые предметы на сцену, а также совершать иные действия, нарушающие порядок проведения мероприятия;

3.5 Допускать выкрики и иные действия, унижающие человеческое достоинство или оскорбляющие человеческую нравственность Артиста или Посетителя мероприятия, и/или угрожающие общественной безопасности;

3.6 Совершать действия (выкрики, демонстрирование знаков и/или символики и пр.), направленные на разжигание вражды/ненависти по признакам социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности;

3.7 Прикасаться к бесхозным или забытым вещам. В случае их обнаружения, необходимо незамедлительно сообщить об этом Администрации или сотруднику охраны;

3.8 Появляться без разрешения Администрации на сцене, а также в гримерных комнатах артистов и других служебных и технических помещениях StandUp Cafe;

3.9 Осуществлять торговлю, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты без письменного разрешения Администрации;

3.10 Курить любой вид сигарет (включая электронные), вейпы и кальяны (в соответствии с законом №15-ФЗ);

3.11 Вести профессиональную видеосъемку.

3.12 Свистеть и громко кричать.

3.13 Занимать свободные столики без разрешения администрации.

4. Прочие условия

4.1 За несоблюдение правил посетитель может быть удален Службой Безопасности из заведения без возврата стоимости за вход. Также ему может быть отказано в дальнейшем посещении. Поводом для принятия такого решения также может стать всякое проявление агрессии и любое неадекватное поведение, которое доставляет дискомфорт гостям и сотрудникам.

4.2 Администрация StandUp Cafe оставляет за собой право корректировать расписание и вносить изменения в список участников концерта, предварительно поставив в известность гостей, купивших билеты заранее. Уточнить программу и задать любые вопросы вы можете на сайте или по телефону StandUp Cafe, указанном на главной странице сайта, а также в мессенджерах и на нашей странице в социальных сетях (Telegram, VK, Instagram)

4.3 Администрация оставляет за собой право производить самостоятельную рассадку гостей для удобства проведения мероприятия.

4.4 При нарушении внутренних правил клуба, повлекших за собой просьбу покинуть заведение денежные средства, внесенные за входной билет, не возвращаются.

4.5 В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам StandUp Cafe. Убедительно просим вас не пытаться решать конфликтные ситуации самостоятельно.

4.6 Возврат денежных средств за билеты, производится по месту приобретения.

4.7 Приобретая входной билет и посещая мероприятие, Посетитель соглашается принять участие в возможной фото/видеосъемке, теле/радиотрансляции мероприятия, и разрешает Администрации использовать фото/видео/аудиозаписи с участием Посетителя в рекламных целях.

4.8 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Посетитель руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.

4.9 Самовольный отказ от посещения мероприятия не является причиной возврата денежных средств.